

Personvernerklæring – cookies

Sist endret: 17.09.2020

Sosialarbeidere uten grenser («SG», «vi» eller «oss») samler inn og behandler personopplysninger om våre medlemmer, praksisstudenter, givere, besøkende på våre nettsider og i sosiale medier, og andre som på ulike måter er i kontakt med oss. Denne personvernerklæringen gir informasjon om hvilke personopplysninger vi samler inn, hvordan opplysningene behandles og hvilke rettigheter du har overfor oss.

Innhold

1 Behandlingsansvar	2
2 Behandling av personopplysninger i SG	2
2.1 Medlemskap	2
2.2 Studentpraksis	2
2.3 Gaver	3
2.5 Kommunikasjon	3
2.6 Besøk på våre nettsider	3
2.7 Sosiale medier	6
3. Utlevering av personopplysninger	6
4 Lagringstid og sletting	7
5 Rettigheter	7
6 Informasjonssikkerhet	8
7 Klage	8
8 Endringer	9

1 Behandlingsansvar

Sosialarbeidere uten grenser (Org.nr. 913 706 439) er behandlingsansvarlig for all innsamling og bruk av personopplysninger som er beskrevet i denne erklæringen. Dersom du har spørsmål om behandlingen eller hvordan vi ivaretar personvernet ditt, kan du kontakte oss på:

E-post: post@sosialarbeidere.no
Post: Fredensborgveien 24A, 0177 Oslo

2 Behandling av personopplysninger i SG

2.1 Medlemskap

SG behandler personopplysninger om medlemmer for å registrere og administrere medlemskapet, gjennomføre innbetaling av medlemskontingent, og for å kommunisere og sende relevant medlemsinformasjon (invitasjoner til årsmøte og arrangementer, medlemskontingent, nyhetsbrev etc.) på e-post eller telefon.

Vi behandler personopplysninger om navn, telefonnummer, e-postadresse og type medlemskap (alminnelig/student). Vi behandler også opplysninger om fødselsdato for å kartlegge hvilke aldersgrupper som er interessert i organisasjonen og for å kunne søke om medlemsstøtte for medlemmer som er under 30 år.

Når medlemmer innbetaler medlemskontingent behandler vi personopplysninger om navn, beløp og dato for innbetalingen. Dersom betalingen skjer via Vipps vil vi også behandle opplysninger om e-postadresse og/eller telefonnummer dersom disse opplysningene oppgis. Personopplysningene behandles for å overholde våre medlemsavtaler (GDPR art. 6 nr. 1 b), for å ivareta vår berettigede interesse i å søke om medlemsstøtte (GDPR art. 6 nr. 1 f), og for å overholde en rettslig plikt til å oppbevare regnskapsdokumentasjon etter bokføringsloven (GDPR art. 6 nr. 1 c).

2.2 Studentpraksis

SG behandler personopplysninger om studenter for å tilrettelegge for gjennomføring av praksisplass hos våre samarbeidspartnere. Vi behandler personopplysninger om navn og kontaktinformasjon, samt kontaktopplysninger til nærmeste pårørende dersom dette anses som nødvendig i prosjektet. Personopplysningene behandles for å gjennomføre en avtale om praksisplass (GDPR artikkel 6 nr. 1 b), og for å kunne kontakte pårørende dersom det skulle oppstå en situasjon som gjør dette nødvendig (GDPR art. 6 nr. 1 f).

Vi legger innimellom ut bilder på Instagram, Facebook og vår hjemmeside av studenter og andre som deltar i prosjektene våre. Som frivillig har du gitt samtykke til det (GDPR art. 6 nr. 1 a). Samtykket kan når som helst trekkes tilbake ved å kontakte oss på kontaktinformasjonen som er oppgitt under punkt 1 i denne erklæringen. Når et samtykke trekkes tilbake vil vi umiddelbart slette bildet fra sosiale medier og hjemmeside.

2.3 Gaver

SG behandler personopplysninger om medlemmer og andre som ønsker å støtte organisasjonen med pengegaver. I den forbindelse behandler vi personopplysninger om navn, beløp og dato for innbetaling av gaven, samt kontonummer dersom betalingen skjer ved kontooverføring. Hvis betalingen skjer via Vipps vil vi også behandle opplysninger om e-postadresse og/eller telefonnummer dersom disse opplysningene oppgis.

Givere som ønsker skattefradrag må i tillegg oppgi fødselsnummer slik at vi kan innberette støtten til Skatteetaten. For å kunne oppgi fødselsnummeret til oss må det skje via telefon og vi vil melde det videre til skatteetaten.

Personopplysningene behandles for å gjennomføre en avtale med giver (GDPR art. 6 nr. 1 b), og for å overholde rettslige plikter etter bokføringsloven og skattebetalingsloven (GDPR art. 6 nr. 1 c).

2.5 Kommunikasjon

SG behandler personopplysninger for å besvare henvendelser som kommer inn til vårt postmottak på epost. Vi behandler personopplysninger om navn, e-postadresse, dato og eventuelle opplysninger som fremkommer av henvendelsen.

Personopplysningene behandles for å ivareta vår berettigede interesse i å besvare henvendelser til organisasjonen (GDPR art. 6 nr. 1 f).

2.6 Besøk på våre nettsider

Ved besøk på våre nettsider, sosialarbeidere.no, plasseres det informasjonskapsler (cookies) i brukerens nettleser. Cookies er små tekstfiler som lagres på brukerens datamaskin, mobiltelefon eller nettbrett når en nettside lastes ned i nettleseren.

Ved å besøke nettstedet vårt samtykker du til at det settes cookies i nettleser, i og med at de fleste nettlesere automatisk aksepterer cookies. Bruken av cookies kan alltid avvises ved å [endre innstillingene i nettleseren](#).

Wix Analytics

SG innhenter statistikk om hvordan nettstedet brukes gjennom analyseverktøyet, Wix Analytics. Formålet med statistikken er å forbedre informasjonstilbudet på våre nettsider slik at besøkende til enhver tid finner den informasjonen de trenger.

Statistikken gir oversikt over:

- hvor mange som besøker sidene våre

- hvilke sider som blir besøkt
- hvor lenge besøket varer
- hvilke nettlesertyper som benyttes
- hvilke type enheter som benyttes (pc, nettbrett eller mobiltelefon)
- IP-adresse (geografisk plassering)

Personopplysningene behandles for å ivareta vår berettigede interesse i å forbedre informasjonstilbudet på våre nettsider (GDPR artikkel 6 nr. 1 f).

YouTube

SG bruker videoavspillingstjenesten YouTube for å vise relevante videoer på nettsidene våre. Når du spiller av en video setter YouTube cookies for å tilpasse kvaliteten på videoen og samle inn statistikk.

YouTube samler inn opplysninger om:

- datakapasitet (båndbredde)
- innstillinger i videospilleren
- hvilke videoer besøkende har sett
- geografiske plassering

Personopplysningene behandles for å ivareta vår berettigede interesse i å tilby relevant og nyttig innhold på våre nettsider (GDPR artikkel 6 nr. 1 f).

Annonser

SG bruker DoubleClick cookies fra tredjeparter som Google og Wix. Slike cookies innebærer at tredjeparter kan vise egne målrettede annonser fra SG på andre sider som brukeren besøker på internett. Annonnene tilpasses basert på brukerens interesser og tidligere surfehistorikk, og gjør at brukeren vil få mer relevante annonser.

Personopplysningene behandles for å ivareta vår berettigede interesse i å effektivisere markedsføringen av foreningen (GDPR artikkel 6 nr. 1 f).

Oversikt over cookies på sosialarbeidere.no:

Cookie	Formål	Lagringstid
wixsessionTs (førstepartscookie)	Sikrer at nettstedet fungerer optimalt	Permanent
ssr-cashing (førstepartscookie)	Forbedrer nettstedets responstid og gir en bedre brukeropplevelse	Slettes når nettsiden lukkes
beatsessionId (førstepartscookie)	Forbedrer nettstedets responstid og gir en bedre brukeropplevelse	Permanent
Hs (førstepartscookie)	Nødvendig for å ivareta sikkerheten	Slettes når nettsiden lukkes
TS# (førstepartscookie)	Nødvendig for å ivareta sikkerheten	1 dag

XSRF_TOKEN, (førstepartscookie)	Nødvendig for å ivareta sikkerheten	Slettes når nettsiden lukkes
Fedops.logger.sessionid, (førstepartscookie)	Innhenter statistikk om hvordan nettstedet brukes	Permanent
GPS (tredjepartscookie fra YouTube)	Registrerer en unik ID på mobile enheter basert på geografisk posisjon	1 dag
IDE, (tredjepartscookie, Google DoubleClick)	Samler inn opplysninger om brukerens adferd (etter å ha sett/klikket på en annonse). Brukes for målrettet annonsering og måling av effektiviteten av annonser	1 år
svSession (førstepartscookie)	Sporer brukeren på tvers av alle wix.com sider. Informasjonen som samles inn brukes for gjøre annonsene mer relevant for brukeren	2 år
Test_cookie, (tredjepartscookie fra Google DoubleClick)	Sjekker om brukerens nettleser støtter cookies	1 dag
VISITOR_INFO1_LIVE, tredjepartscookie, YouTube	Måler datakapasitet for å tilpasse kvaliteten på videoen	179 dager
YSC (tredjepartscookie fra YouTube)	Registrerer en unik ID for å samle inn statistikk om hvilke videoer fra YouTube brukeren har sett	Slettes når nettsiden lukkes
yt-remote-cast-installed, (tredjepartscookie fra YouTube)	Lagrer brukerens video preferanser	Slettes når nettsiden lukkes
yt-remote-connected-devices (tredjepartscookie fra YouTube)	Lagrer brukerens video preferanser når brukeren ser YouTube videoer på nettstedet	Permanent
yt-remote-device-id, (tredjepartscookie fra YouTube)	Lagrer brukerens video preferanser når brukeren ser YouTube videoer på nettstedet	Permanent
yt-remote-fast-check-period (tredjepartscookie fra YouTube)	Lagrer brukerens video preferanser når brukeren ser YouTube videoer på nettstedet	Permanent
yt-remote-session-app (tredjepartscookie fra YouTube)	Lagrer brukerens video preferanser når brukeren ser YouTube videoer på nettstedet	Slettes når nettsiden lukkes

yt-remote-session-name (tredjepartscookie fra YouTube)	Lagrer brukerens video preferanser når brukeren ser YouTube videoer på nettstedet	Slettes når nettsiden lukkes
---	---	------------------------------

2.7 Sosiale medier

SG er til stede på Facebook, Instagram og Twitter for å kommunisere og dele innhold med medlemmer og andre som støtter eller følger organisasjonen. Ved besøk i våre sosiale kanaler samler det sosiale mediet inn personopplysninger for å utarbeide statistikk. Vi mottar anonymisert og aggregert statistikk om hvor mange som besøker eller følger oss, antall liker-klikk og annet engasjement på sidene våre.

For det sosiale mediets bruk av opplysninger om deg oppfordrer vi deg til å lese deres personverninformasjon. SG sin brukerprofil er opprettet i henhold til brukervilkårene hos de aktuelle sosiale medier. Tilbyderen av det sosiale mediet lagrer informasjonskapsler på din enhet når du besøker og bruker deres tjeneste. For opplysningene som registreres når du besøker vår side på det sosiale mediet, vil vi kunne ha delt behandlingsansvar med tilbyderen (begrenset til de dataene vi har kontroll over eller tilgang til). Vi får tilgang til aggregerte opplysninger om besøk og aktivitet på våre sider. Dette benytter vi til statistikk- og analyseformål, som å måle antall likes, klikk og kommentarer. Dette er ikke personopplysninger for oss, da vi ikke kan knytte dem til enkeltpersoner.

Statistikken behandles for å ivareta vår berettigede interesse i å fremme foreningens formål og for å kommunisere med medlemmer og andre som støtter foreningen (GDPR art. 6 nr. 1 f).

3. Utlevering av personopplysninger

SG utleverer ikke personopplysninger til andre med mindre vi har innhentet samtykke eller det finnes et annet lovlig grunnlag for å utlevere opplysningene.

Vi benytter leverandører av IT-tjenester for å behandle personopplysninger på våre vegne, såkalte databehandlere. Vi har inngått databehandleravtale med leverandørene som sikrer at personopplysningene behandles i samsvar med personvernlovgivningen og våre instruksjoner.

I noen tilfeller kan leverandørene overføre og lagre personopplysninger på servere eller hos underleverandører i land som befinner seg utenfor EU/EØS-området (tredjeland). For å sikre at personopplysningene behandles forsvarlig i mottakerlandet, vil overføringen kun skje til land som er godkjent av EU-kommisjonen eller som har signert [EUs standardavtaler](#).

Oversikt over våre databehandlere:

System	Lokasjon	Grunnlag ved overføring til tredjeland
WIX – drifter nettstedet, sosialarbeidere.no	USA	EU Standard Contractual Clauses (SCC)
Proisp – e-postleverandør	Norge	Ikke aktuelt
Sosiale medier - statistikk	USA	EUs standardavtale

4 Lagringstid og sletting

SG oppbevarer ikke personopplysninger lenger enn det som er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen:

- **Medlemskap:** Personopplysninger om medlemskapet lagres så lenge det foreligger et aktivt medlemskap. Opplysninger som inngår i regnskapet (medlemskontingent, gaver etc.) lagres i 5 år etter siste regnskapsår.
- **Studentpraksis:** Opplysninger relatert til studentpraksis lagres i inntil 5 år etter fullført praksisperiode. Opplysninger om nærmeste pårørende slettes når praksisperioden er fullført.
- **Gaver/støtte:** Opplysningene inngår i regnskapet og lagres i 5 år etter siste regnskapsår.
- **Kommunikasjon:** Opplysninger fra andre personer som kommuniserer med organisasjonen oppbevares i inntil 2 år etter siste henvendelse.
- **Sosiale medier:** Statistikk fra sosiale medier lagres inntil 2 år for Facebook, Instagram, og Twitter.

Medlemmer, studenter og andre som er registrert hos oss kan be om sletting av personopplysninger før våre alminnelige slettefrister utløper.

Vi gjør imidlertid oppmerksom på at vi ikke kan gjennomføre sletting dersom opplysningene er underlagt lovpålagt oppbevaringsplikt etter bokføringsloven eller annet regelverk. Vi kan heller ikke slette personopplysninger som er nødvendig for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare oss mot et rettskrav.

5 Rettigheter

Registrerte har flere rettigheter i forbindelse med behandlingen av personopplysninger. Nedenfor kan du lese mer om hvilke rettigheter du har og hvordan du går frem for å gjøre bruk av rettighetene dine overfor oss:

- **Rett til innsyn:** Du har rett til å gjøre innsyn i egne personopplysninger og rett til å få utlevert en kopi av opplysningene dine
- **Rett til korrigering:** Du har rett til å få rettet feilaktige eller ufullstendige opplysninger som er registrert om deg
- **Rett til sletting:** Du har i noen tilfeller rett til å få slettet opplysninger om deg før våre alminnelige slettefrister er oppfylt
- **Rett til begrensning av behandling:** Du har i noen tilfeller rett til å få begrenset behandlingen av dine personopplysninger. Hvis behandlingen begrenses har vi kun lov å lagre opplysningene med mindre du samtykker eller det finnes et annet lovlig grunnlag som gjør at vi kan behandle opplysningene videre
- **Rett til å protestere:** Du har i noen tilfeller rett til å protestere mot vår generelle behandling av dine personopplysninger, og du har alltid rett til å protestere mot behandling av personopplysninger til direkte markedsføring
- **Rett til å få utlevert personopplysninger (dataportabilitet):** Du har i visse tilfeller rett til å motta eller få overført personopplysninger til en annen virksomhet i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format.

Dersom du ønsker å gjøre bruk av dine rettigheter kan du kontakte oss. Vår kontaktinformasjon finner du under punkt 1 i denne erklæringen. Vi vil svare på henvendelsen din så snart som mulig, og senest innen én måned fra mottak av henvendelsen.

Dersom det er nødvendig kan vi be deg om å fremlegge legitimasjon eller annen informasjon som gjør at vi kan bekrefte identiteten din før vi kan oppfylle rettighetene dine.

6 Informasjonssikkerhet

Vi tar informasjonssikkerhet på alvor og har etablert egnede tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å sikre at opplysningene til enhver tid behandles på en sikker og forsvarlig måte. Tilgangen til personopplysninger er begrenset til ansatte som har tjenstlig behov for tilgang og som er underlagt taushetsplikt. Personopplysninger om studenter og andre involverte i prosjektene våre lagres sikkert i nettskyen OneDrive for bedrifter.

7 Klage

Du har rett til å klage til Datatilsynet dersom du ikke er fornøyd med måten vi behandler personopplysninger på. Du finner mer informasjon om hvordan du går frem for å klage på [Datatilsynet.no](https://www.datatilsynet.no).

8 Endringer

Vi vil oppdatere denne personvernerklæringen ved behov og du vil alltid finne siste versjon på vår nettside. Dersom det gjøres vesentlige endringer i behandlingen vil vi varsle deg særskilt om dette.